

Кейс комплексного сопровождения участников образовательных отношений по профилактике травли

**«Вместе против травли: создание безопасной среды в школе»**

Кейс направлен на всех участников образовательного процесса, включая:

- Обучающихся (детей школьного возраста);
- Педагогический состав (учителя, классные руководители, школьные психологи);
- Родителей (законных представителей) обучающихся

Проблемная ситуация в образовательной среде:

В одном из старших классов был выявлен случай травли среди учеников. Это привело к ухудшению психологической атмосферы в классе, снижению успеваемости пострадавших детей, росту тревожности и замкнутости у учащихся образовательного процесса.

Сценарий кейса:

Конфликт между учениками начал проявляться постепенно — сначала замечены единичные случаи дразнилок, однако ситуация усугубилась, когда стало очевидно, что определённые ученики систематически подвергаются насмешкам и изоляции от коллектива. Педагоги обратили внимание на снижение активности некоторых учеников на уроках, ухудшение эмоционального состояния, жалобы от родителей.

Участники, вовлечённые в проблему:

- Жертвы травли: несколько учеников старшей школы, которые стали объектом насмешек.
- Агрессоры: небольшая группа старшеклассников.
- Наблюдатели: другие учащиеся класса, которые либо игнорируют происходящее, либо пассивно поддерживают одноклассников.
- Учителя и администрация школы: заметили проблему, но пока не знают, как эффективно её решить.
- Родители: получили жалобы от детей, но недооценили серьёзность ситуации.

Действия по решению проблемы:

1. Школьный психолог провёл беседы с пострадавшими детьми, агрессорами и наблюдателями, чтобы выявить причины конфликта и степень его распространения.
2. Классный руководитель организовал встречу с родителями, где подробно рассказали о проблемах травли и предложили меры для их устранения.
3. Создан план профилактических мероприятий:
  - Проведение тренингов для учащихся по развитию навыков общения и эмпатии.
  - Организация внеклассных мероприятий, направленных на сплочение коллектива (тимбилдинговые игры, квесты).
  - Введение уроков медиации, где дети учатся разрешать конфликты мирным путём.
  - Регулярные беседы с учащимися о недопустимости насилия.
4. План был внедрён поэтапно:
  - Первые два месяца проводились тренинги для школьников, направленные на развитие навыков взаимопомощи и сотрудничества.
  - Параллельно классный руководитель, советник директора по воспитанию включили элементы обсуждения тем толерантности и уважения друг к другу в классные часы и внеурочную деятельность.
  - Психолог регулярно проводил индивидуальные консультации с пострадавшими и агрессорами.
5. Через полгода после начала работы были проведены повторные опросы среди учеников и родителей. Результаты показали значительное улучшение атмосферы в коллективе: количество случаев травли сократилось, повысился уровень доверия между одноклассниками.

#### Этапы и профессиональные действия

##### 1. Диагностика проблемы:

- Участники: школьный психолог, соц. Педагог, классные руководители.
- Действия: проведение индивидуальных бесед с участниками конфликта, анкетирования среди учеников, анализ школьной документации.

##### 2. Планирование мероприятий:

- Участники: рабочая группа (психологи, педагоги, советник директора по воспитанию и взаимодействию с ОО, социальные работники).

Проведение профилактических недель, таких как :

- Неделя профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений в подростковой среде «Высокая ответственность»
- Неделя профилактики аутоагрессивного поведения среди несовершеннолетних «Разноцветная Неделя»
- Неделя профилактики употребления алкоголя «Будущее в моих руках»
- Неделя профилактики экстремизма «Единство многообразия»
- Неделя профилактики употребления табачных изделий «Мы – за чистые легкие»
- Неделя профилактики ВИЧ инфекции «Здоровая семья»
- Неделя профилактики насилия в образовательной среде «Дружить здорово!»
- Неделя профилактики наркозависимости «Независимое детство»
- Неделя профилактики несчастных случаев и детского травматизма «Жизнь! Здоровье! Красота!»

Организация свободного времени школьников играет важную роль в профилактике, поэтому школа уделяет значительное внимание развитию системы дополнительного образования и вовлечению подростков в разнообразные кружки и секции. Чтобы максимально занять учащихся, в школе действуют объединения различных направлений:

- художественное (кукольный театр «Кукуня», вокальная студия «Пой с нами», танцевальная студия);
- техническое (робототехника, дизайн плакатов);
- социально-гуманитарное (школьный медицентр);
- физкультурно-спортивное (хореография, волейбол, баскетбол).

В МБОУ СОШ №31 совместно с территориальными подразделениями органов внутренних дел проводится активная информационно-просветительская и профилактическая работа, включающая беседы на правовые темы и лекции с участием сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних на правовую тематику.

В школе действует актив ученического самоуправления. Он помогает учителям и ученикам установить диалог и лучше понимать друг друга.

Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для всестороннего развития и социализации детей и подростков школы обеспечивается благодаря школьной службе медиации.

### 3. Реализация мероприятий:

- Участники: педагогический состав, школьники, родители.

**Опыт взаимодействия с государственными и негосударственными организациями, Вы можете ознакомиться, перейдя по ссылкам:**

Организации	Уровень	Результат
Центральная городская библиотека имени И. Черемных.	Муниципальный	<a href="https://vk.com/wall-215718798_849">https://vk.com/wall-215718798_849</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей»	Всероссийский	<a href="https://vk.com/wall-215718798_795">https://vk.com/wall-215718798_795</a>
Российское движение детей и молодёжи «Движение первых»	Муниципальный	<a href="https://vk.com/wall-215718798_577">https://vk.com/wall-215718798_577</a>
Российское движение детей и молодёжи «Движение первых»	Региональный	<a href="https://vk.com/wall-215718798_482">https://vk.com/wall-215718798_482</a>
Российское движение детей и молодёжи «Движение первых»	Всероссийский	<a href="https://vk.com/wall-215718798_381">https://vk.com/wall-215718798_381</a>

### 4. Оценка эффективности:

- Участники: школьный психолог, классные руководители.

- Действия: повторные опросы, наблюдение за поведением учеников, сбор обратной связи от родителей.

Общий срок проекта: учебный год

- Диагностика и планирование: 1 месяц.

- Реализация мероприятий: 8 месяцев.

- Оценка эффективности: 1 месяц.

Условия успешного решения:

- Организационные условия: поддержка администрации школы, наличие рабочей группы специалистов.
- Пространственно-предметные условия: использование актового зала, классов, спортивных площадок для проведения мероприятий.
- Информационные ресурсы: доступ к специализированной литературе, вебинарам, тренинговым программам.
- Программно-методическое обеспечение: разработка новых учебных модулей, адаптация существующих методик.
- Социальные условия: активное участие родителей и общественности.

Средства реализации:

- Дидактические материалы: анкеты, рабочие тетради, сценарии тренингов.
- Методические пособия: руководства по проведению занятий, рекомендации для педагогов.
- Информационные технологии: онлайн-ресурсы для тестирования и мониторинга прогресса.

Вследствие реализации комплекса мероприятий с учащимися и их родителями были получены положительные результаты:

- Полное исключение случаев травли среди учащихся;
- Высокий уровень участия и мотивации учащихся в подготовке общешкольных профилактических мероприятий;
- Увеличился уровень осведомленности школьников о формах поведения;

Кроме того, следует отметить, что эти достижения стали возможны благодаря тесному взаимодействию всех участников образовательного процесса.

6. Для закрепления положительных изменений введены регулярные уроки по медиации, продолжена работа школьных психологов с отдельными учениками. Через полгода комплексных мер, проблема травли была практически устранена. Ученики научились лучше взаимодействовать друг с другом, улучшилась общая атмосфера в школе. Родители отметили снижение уровня тревожности у детей и повышение их уверенности в себе.

Этот кейс демонстрирует, как комплексный подход к профилактике травли позволяет создать безопасную и комфортную образовательную среду для всех участников учебного процесса.